



Viral Cel, S.A. de C.V. (“Viral”)

Política de Uso Justo

Objetivo.

La presente Política de Uso Justo tiene como objetivo garantizar que los usuarios de Viral reciban el más alto nivel de calidad y más confiable servicio de telefonía móvil disponible (en adelante los “Servicios”).

Política de Uso Justo.

El Servicio sólo será prestado en dispositivos móviles compatibles con la red que ofrece Viral, y deberán estar debidamente homologados.

El usuario es responsable del correcto uso de los Servicios, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las tarifas que ofrece Viral, así como en lo establecido en el Contrato de Adhesión, el cual se encuentra registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

El usuario al momento de hacer uso de los Servicios deberá abstenerse de realizar las siguientes actividades:

- Utilizar el equipo terminal móvil y/o la tarjeta SIM para un fin distinto a lo establecido en el Contrato de Adhesión.
- Utilizar los servicios para fines ilegales, fraudulentos y/o delictivos.
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento o explotación comercial.
- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente, así como obtener cualquier lucro por la venta o reventa del servicio a cualquier tercero.
- Utilizar los servicios de modo tal que degrade y/o afecte la red de Viral o degraden y/o afecten la prestación de los servicios de otros usuarios.
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información.
- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas, o mensajes, ya sea a partir de una lista o generados aleatoriamente.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que pueden afectar la capacidad o funcionalidad de la red.

El usuario deberá consultar la Política de Uso Justo de manera regular para asegurarse de que sus actividades se ajusten a lo establecido por Viral. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con los términos establecidos en la Política de Uso Justo, podrá dar por terminado en cualquier momento el Contrato de Adhesión.



Modificaciones.

Viral podrá modificar en cualquier momento la presente Política de Uso Justo, dichos cambios serán publicados en la página de internet <https://viralcel.com/>

Redes Sociales.

Los datos asociados a los planes y/o paquetes de Viral permiten el uso de redes sociales, sin embargo, su uso es de carácter personal y únicamente podrá consumirse en el dispositivo móvil en el que se inserte la tarjeta SIM de Viral, por lo que no son objeto de compartirse con cualquier otro dispositivo o equipo terminal.

Las marcas registradas WhatsApp®, Facebook®, Instagram®, Twitter®, YouTube® y Tik Tok®, y cualquier otra marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en la página de internet <https://viralcel.com/> es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados. Otras marcas, logotipos, productos y/o nombres de compañías usados o referenciados en página de internet de Viral pueden ser protegidos por sus respectivas marcas registradas o patentes.

El contenido de esta página de internet no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en esta página de internet. Todas las marcas y logotipos mostrados en esta página de internet son utilizados únicamente con propósitos informativos por lo cual Viral no es responsable de cualquier uso que los usuarios de esta página de internet pudieran hacer de las mismas dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.